

auringo

PŘEDSMLUVNÍ SDĚLENÍ

Společnost auringo s.r.o. (dále jen auringo) prostřednictvím tohoto předšmluvního sdělení (dále jen „PS“) informuje potenciálního kupujícího (dále jen „kupující“) o sobě jakožto prodávajícím a dále o smluvním vztahu, který má zájem kupující se společností auringo (dále také jako „prodávající“) uzavřít.

Toto PS je předáváno kupujícímu v dostatečném předstihu před samotným uzavřením kupní smlouvy, jejíž je současně přílohou (dále jen „kupní smlouva“). Znění PS je rovněž dostupné na internetových stránkách společnosti auringo.

Rozsah informací předávaných tímto PS kupujícímu je takový, aby kupující získal co nejdetailnější obraz o smluvním vztahu, do něž by v případě uzavření kupní smlouvy vstoupil. PS je naplněním zejm. ust. § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

1. O společnosti auringo

Název společnosti (obchodní firma)	auringo
Právní forma	s.r.o.
Sídlo	Na strži 2102/61a, 140 00 Praha 4 Krč
IČO	10941665
Evidence v obchodním rejstříku	zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 350620
Adresa pro dokumenty („doručovací“)	Biskupcova 1630/46, 130 00 Praha 3 Žižkov
E-mail pro kontakt se spotřebitelem	info@auringo.com
Telefonická linka pro kontakt se spotřebitelem	+420 605 012 333
Adresa webových stránek	https://auringo.cz

Společnost auringo je osobou podnikající a vyvíjející činnost na základě živnostenského oprávnění, v jehož smyslu je oprávněna provozovat výrobu, obchod a služby neuvedené v přílohách č. 1 – 3 zákona č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, v platném znění, a to mimo jiné v oboru činnosti velkoobchod a maloobchod. Společnost auringo je rovněž v souladu s platnými právními předpisy oprávněna nakládat s investičním kovem - zlatem. Společnost auringo je registrována u puncovního úřadu.

V případě změny PS se společnost auringo zavazuje odeslat nové znění PS neprodleně kupujícímu, a to na jeho emailovou adresu uvedenou na titulní straně kupní smlouvy.

2. Co společnost auringo nabízí

Společnost auringo nabízí investiční zlato. Ryzost nabízeného investičního kovu se pohybuje na velmi vysoké úrovni – až 999,9/1000. Ryzostí je přitom myšlena „čistota“ kovu. Např. ryzost investičního zlata 999,9/1000 udává, že v takovém kovu je na 1000 částic 999,9 částic zlata.

Investiční zlato je společností auringo nabízeno ve formě slitků a mincí. Slitkem se rozumí uzanční slitek investičního kovu, který je označen výrobním číslem, hmotností, druhem kovu, ryzostí a výrobcem. Mincí se rozumí mince z investičního kovu, která je označená nominální hodnotou, hmotností, druhem kovu, ryzostí, výrobcem a rokem ražby.

Jelikož se společnost auringo soustředí primárně na kvalitu dodávaného investičního zlata, zavazuje se nabízet a dodávat pouze takové slitky, jejichž výrobcem je některý z mezinárodně uznávaných producentů dle London Bullion Market Association či státní mincovny.

3. Jaká je cena a jak probíhá koupě investičního cenného kovu

Kupní cena je vytvářena tržními silami na trzích a vyvíjí se dle momentální nabídky a poptávky, jedná se tedy o hodnotu kolísavou. Právě postupným investováním lze však negativní aspekty kolísavosti mírnit, když finální cena předmětu koupě je tvořena různě vysokými dílčími cenami investičního kovu. Dochází tak k průměrování kupní ceny.

Kupní cena se v případě každé dílčí smlouvy počítá dle aktuálního Ceníku investičních kovů (dále jen „Ceník“), přičemž zaplacená kupní cena se přepočítává na hmotnost investičního kovu následující Obchodní den po dni, kdy byla uhrazena na bankovní účet společnosti auringo, tj. prodávajícího. Za platbu uhrazenou připsáním na bankovní účet prodávajícího je považována platba připsaná do konce pracovního dne, tj. do 23:59:59 v časovém pásmu pro ČR. Není-li platba připsána na bankovní účet prodávajícího do této doby, je považována za uhrazenou následující pracovní den.

Obchodním dnem je den, v rámci něhož lze fixovat cenu kovu u zahraničních dodavatelů.

Investiční zlato je osvobozeno od daně z přidané hodnoty, DPH tedy kupující nehradí.

Za předpokladu, že platba bude kupujícím odeslána z bankovního účtu vedeného v jiné měně než v měně zvolené kupujícím v kupní smlouvě (CZK/EUR), půjde případný bankovní poplatek účtovaný bankou společnosti auringo k tíži kupujícího a bude odečten od výše obdržené platby.

Významné ušetření nákladů představuje pro kupujícího uskladnění naspořené investičního kovu u společnosti auringo zdarma po dobu trvání smluvního vztahu.

Kupující není povinen hradit společnosti auringo žádné dodatečné náklady na prostředky komunikace na dálku a jiné obdobné běžné platby. Kupující však hradí náklady na doručení investičního kovu (předmětu koupě), tj. poštovné, balné a pojištění zásilky. Veškeré tyto náklady a jejich výše jsou uvedeny v Ceníku.

Kupující je zavázán k pravidelným měsíčním platbám.

Realizace koupě. Kupující si nejprve v chráněném internetovém rozhraní provozovaném společností auringo vytvoří zákaznický účet. Zákaznický účet je ověřen prostřednictvím emailové adresy kupujícího, na kterou je odeslán verifikační kód, tento je zadán v zákaznickém účtu a účet je tímto způsobem aktivován. Zákaznický účet slouží mimo jiné jako profil kupujícího. Kupující si zde vybere, do kterého investičního kovu investuje. V rámci zákaznického účtu uzavírá kupní smlouvu (rámcovou) (dále také jako „kupní smlouva“) a je mu vytvořen tzv. váhový účet.

Nabídkou na uzavření jednotlivé dílčí smlouvy je převedení nebo vložení finančních prostředků na bankovní účet společnosti auringo (uvedený na titulní straně kupní smlouvy), přičemž platba musí být opatřena variabilním symbolem (tento je rovněž vždy uveden na titulní straně kupní smlouvy). Variabilní symbol je generován výlučně pro kupujícího a jeho zadání při platbě je zcela zásadní. V případě, že platba bude společnosti auringo doručena s neúplným/nesprávným variabilním symbolem a nebude-li možné ani jiným způsobem identifikovat totožnost odesílatele, bude platba odeslána zpět na účet, z něhož byla doručena společnosti auringo, s tím, že koupě neproběhla. V Ceníku je definována minimální částka určená k nákupu investičního kovu.

Akceptaci nabídky kupujícího provede prodávající tak, že kupujícímu odešle potvrzení o nákupu na email, který kupující uvedl na titulní straně kupní smlouvy. Společnost auringo má povinnost odeslat tento email nejpozději do 3 pracovních dní ode dne obdržení platby kupujícího na svůj účet.

Uvedeným postupem kupující postupně kupuje (spoří) od společnosti auringo investiční kov.

Vstupní vratná jistina. Kupující hradí společnosti auringo vstupní vratnou jistinu (dále jen „VVJ“), a to ve výši uvedené v kupní smlouvě. Kupující má přitom na výběr ze tří variant úhrady VVJ s tím, že volba se provádí na počátku spoření v zákaznickém účtu. Vybírat může mezi variantou 100:0 (celková částka VVJ je uhrazena na začátku spoření společně s první platbou na bankovní účet prodávajícího, případně ještě před touto první platbou), variantou 80:20 (VVJ je hrazena postupně s tím, že až do úplné úhrady VVJ je z každé platby na bankovní účet prodávajícího počítáno 80% právě na VVJ a 20% na nákup investičního kovu), nebo variantou 50:50 (VVJ je hrazena postupně s tím, že až do úplné úhrady VVJ je z každé platby na bankovní účet prodávajícího počítáno 50% právě na VVJ a 50% na nákup investičního kovu).

Nebude-li kupujícím řádně uhrazena VVJ do data konečné splatnosti VVJ (uvedeného v zákaznickém účtu), je prodávající za podmínek podrobně popsanych v kupní smlouvě oprávněn provést jednostranně zpětný výkup (viz níže) odpovídajícího množství kupujícím naspořeného investičního kovu a následně započíst pohledávku kupujícího na vydání inkasovaných finančních prostředků proti své pohledávce na doplacení VVJ. Společnost auringo může použít k doplatku VVJ rovněž finanční prostředky na váhovém účtu kupujícího doposud nepřevedené na investiční kov.

VVJ je společností auringo vrácena kupujícímu zpět, pokud kupující řádně uhradí VVJ do data konečné splatnosti VVJ, uhradí kupní cenu za předmět koupě jím zvolený na počátku spoření, tj. slitky/mince v množství uvedeném v kupní smlouvě, následně kupující požádá o zpětný výkup (viz níže) a současně pakliže byl investiční kov naspořený kupujícím nepřetržitě od nabytí vlastnictví kupujícím až do zpětného výkupu uložen v úschově u společnosti auringo, resp. u společnosti, kterou auringo úschovou pověřil.

Expedice. Jakmile kupující uhradí celkovou kupní cenu předmětu koupě dle kupní smlouvy, a to v počtu kusů kupní smlouvou předpokládaném, tj. dostojí svému spořicímu plánu, dojde k expedici investičního kovu ve formě předmětu koupě (slitku/mince) kupujícímu. Kupující je však oprávněn rozhodnout o expedici naspořeného investičního kovu i před splněním této podmínky, a to za předpokladu, že jím naspořený investiční kov dosáhl alespoň 1 ks předmětu koupě, který si zvolil v kupní smlouvě (v takovém případě však kupující ztrácí právo na vrácení VVJ a finanční částka odpovídající VVJ náleží prodávajícímu). Za účelem dodání investičního kovu odešle kupující společnosti

auringo pokyn k expedici, který je k dispozici na chráněném internetovém rozhraní – zákaznickém účtu kupujícího. Prodávající odešle předmět koupě kupujícímu nejpozději do 10 pracovních dní ode dne obdržení pokynu k expedici. Investiční kov – předmět koupě je kupujícímu zaslán na adresu pro zasílání uvedenou na titulní straně kupní smlouvy. V den expedice odešle prodávající kupujícímu na jeho emailovou adresu notifikaci o expedici. Odpovědnost za přepravu předmětu koupě přebírá přepravce. Předmět koupě je pojištěn na plnou aktuální cenu zboží. Kupující bere na vědomí, že je povinen při převzetí zásilky tuto zkontrolovat a v případě poškození zásilky je povinen její převzetí odmítnout. Po kontrole zásilky a jejím převzetí jako neporušené se má za to, že byla řádně doručena. Po převzetí zásilky nenáleží kupujícímu žádné právní ani finanční náhrady vzniklé z nedbalosti při převzetí.

Změnu zasílací adresy je možné provést v zákaznickém účtu kupujícího. Zde kupující v příslušném formuláři požádá o změnu zasílací adresy, následně obdrží na emailovou adresu verifikační kód. Verifikační kód zadá kupující ve svém zákaznickém účtu. Poté obdrží kupující na emailovou adresu notifikaci, v níž bude uvedeno, zda byla změna schválena, tj. je účinná, nebo byla zamítnuta. Účinnosti nabývá změna okamžikem, kdy byla kupujícímu doručena notifikace o schválení jím žádané změny zasílací adresy.

4. Váhový účet

Kupující si v rámci svého zákaznického účtu vytvoří váhový účet. Evidence naspořené investičního kovu je na váhovém účtu vedena v gramech s přesností na čtyři desetinná místa.

Váhový účet je vytvořen dle údajů zadaných v kupní smlouvě, a to včetně specifikace předmětu koupě. Ve váhovém účtu může kupující podrobně sledovat jím naspořené množství předmětu koupě, resp. finančních prostředků k jeho koupi.

Pro úplnost prodávající sděluje kupujícímu, že pro vytvoření váhového účtu a současně podpis kupní smlouvy bude užitá stejná forma verifikace, tzn. zaslání verifikačního kódu na emailovou adresu a jeho následné zadání kupujícím v chráněném internetovém rozhraní, jako v případě aktivace zákaznického účtu.

Veškeré verifikační kódy jsou citlivými údaji a společnost auringo proto informuje kupujícího, aby je dostačujícím způsobem střežil. Za jejich ochranu odpovídá kupující.

5. Práva z vadného plnění (práva ze záruky)

Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zejm. ust. § 2099 až § 2112 a ust. § 2165 až § 2174. Reklamací podá kupující písemně na doručovací adresu prodávajícího nebo na jeho emailovou adresu uvedenou na titulní straně kupní smlouvy. Kupující je povinen do reklamace uvést zejména své jméno a příjmení, číslo smlouvy a alespoň stručný popis zjištěné vady.

O reklamaci rozhodne prodávající bez zbytečného odkladu. Reklamací bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Způsob vyřízení reklamace oznámí prodávající kupujícímu na jeho emailovou adresu uvedenou na titulní straně kupní smlouvy.

6. Rozhodný právní řád a jazyk kupní smlouvy

Právním řádem, kterým se řídí vztahy mezi kupujícími a společností auringo založené kupní smlouvou, je právní řád České republiky.

Jazykem, v němž je kupní smlouva uzavírána, je český jazyk.

7. Zpětný výkup

Kupující má právo na zpětný výkup investičního kovu ve formě slitku/slitků nebo mince/mincí, pakliže tyto kusy předmětu koupě byly kupujícím nabyty od společnosti auringo.

Kupní cena zpětně vykupovaných předmětů koupě je stanovena ve výkupním ceníku (pod položkou výkup) (dále jen „cena pro výkup“ a „Výkupní ceník“). Cena pro výkup je ve Výkupním ceníku aktualizována vždy každý pracovní den, v kterém lze fixovat cenu kovu, tj. Obchodní den, přičemž má okamžitou účinnost. Účinnosti pozbývá další aktualizací, tj. uvedením nové ceny pro výkup ve Výkupním ceníku.

Pro konkrétní smlouvu, jejímž předmětem je výkup předmětu koupě (dále jen „smlouva o výkupu“) je účinná ta Cena pro výkup, která je uvedena ve Výkupním ceníku v den, kdy byl předmět koupě řádně doručen prodávajícímu a byla-li ten den provedena aktualizace Výkupního ceníku, pak cena po aktualizaci. Má-li předmět koupě doposud v držení prodávající, tj. nebyl-li doručen kupujícímu, je pro výkup účinná ta výkupní cena, která je uvedena ve Výkupním ceníku v den, kdy byl prodávajícím přijat návrh na uzavření smlouvy o výkupu, a to po provedené aktualizaci. Přijetím návrhu se přitom rozumí odeslání bezhotovostní platby v odpovídající výši. (Ceník nepředstavuje nabídku k uzavření smlouvy, nýbrž je výzvou k podání nabídky na uzavření smlouvy.)

Návrh na uzavření smlouvy o výkupu podává kupující prodávajícímu, a to některým z níže uvedených postupů:

- a) elektronickou formou prostřednictvím formuláře dostupného v zákaznickém účtu kupujícího (na místo podpisu slouží verifikační kód doručený do emailové schránky kupujícího jakožto forma elektronického ověření),
- b) elektronickou formou prostřednictvím formuláře vytištěného z internetových stránek prodávajícího, který kupující vlastnoručně podepíše a naskenovaný odešle prodávajícímu na jeho emailovou adresu – viz titulní strana kupní smlouvy,
- c) listinnou formou prostřednictvím formuláře vytištěného z internetových stránek prodávajícího, který kupující vlastnoručně podepíše a odešle na adresu prodávajícího pro zasílání – viz titulní strana kupní smlouvy.

Návrh na uzavření smlouvy o výkupu je neodvolatelný. Akceptaci návrhu smlouvy o výkupu projeví prodávající odesláním bezhotovostní platby ceny pro výkup na bankovní účet kupujícího uvedený na titulní straně kupní smlouvy.

Byl-li již kupujícímu předmět koupě od prodávajícího dodán, má povinnost odeslat jej prodávajícímu. Prodávající provede po obdržení předmětu koupě jeho fyzickou kontrolu. V případě, že bude prodávajícímu doručen poškozený či nekompletní předmět koupě, má prodávající právo odmítnout návrh na uzavření smlouvy o výkupu, o čemž je povinen neprodleně informovat prodávajícího formou notifikace na email uvedený na titulní straně kupní smlouvy. V notifikaci prodávající kupujícímu sdělí zjištěný nedostatek (příp. nedostatky) a informuje ho o odeslání předmětu koupě zpět kupujícímu s tím, že náklady jdou k tíži kupujícího.

Smluvní strany se dohodly, že k uzavření smlouvy o výkupu nedojde v případě, že by cena pro výkup byla v den doručení předmětu koupě prodávajícímu o více než 10% nižší než cena pro výkup účinná v

den, kdy byl prodávajícímu doručen příslušný formulář v elektronické formě dle ust. písm. a), b) tohoto článku PS, nebo kdy byl prodávajícímu odeslán příslušný formulář v listinné formě, a to dle ust. písm. c) tohoto článku PS. V takovém případě odešle prodávající kupujícímu notifikaci prostřednictvím emailu na adresu uvedenou na titulní straně kupní smlouvy. V notifikaci prodávající sdělí kupujícímu nastalou situaci a vyzve ho k odeslání nové nabídky, případně se smluvní strany dohodnou na odeslání předmětu koupě zpět kupujícímu s tím, že náklady jdou k tíži kupujícího.

8. Doba trvání závazku a podmínky ukončení závazku

Kupní smlouva je sjednávána jako smlouva rámcová a jako taková je sjednána na dobu neurčitou. V rámci této smlouvy je pak možno sjednat mezi společnostmi auringo a kupujícími neomezené množství dílčích smluv o koupi.

Kupní smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli smluvní strany. Výpověď kupní smlouvy lze učinit v písemné formě opatřené podpisem smluvní strany nebo jejího zástupce. Výpověď lze doručovat v elektronické podobě (tj. sken podepsané výpovědi) na emailovou adresu příslušné smluvní strany uvedenou na titulní straně kupní smlouvy, případně v listinné podobě na adresu pro zaslání příslušné smluvní strany uvedenou na titulní straně kupní smlouvy. Výpovědní doba je jednoměsíční a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Je-li podána výpověď kupní smlouvy a má-li současně kupující k datu uplynutí výpovědní doby uhrazenou celkovou kupní cenu jednoho nebo více kusů předmětu koupě, rozhodne prodávající o jejich dodání kupujícímu. Tyto předměty koupě budou expedovány kupujícímu stejným postupem a za stejných podmínek jako v případě standardní expedice předmětu koupě. Případný zůstatek finančních prostředků evidovaných na váhovém účtu, který nepostačuje na koupi celého kusu předmětu koupě zvoleného kupujícími v kupní smlouvě a který již byl převeden na váhovou jednotku – g, podléhá zpětnému výkupu. V případě, že na váhovém účtu zbývají finanční prostředky, za něž doposud nebyla provedena koupě investičního kovu, tj. doposud nebyly převedeny na váhovou jednotku – g, může si kupující zvolit, zda mu budou tyto finanční prostředky vráceny zpět na jeho bankovní účet, nebo zda budou převedeny na jiný jeho váhový účet v rámci zákaznického účtu.

Smluvní vztah založený kupní smlouvou zaniká uplynutím výpovědní doby, případně jiným zákonem předpokládaným způsobem.

Pro úplnost společnost auringo sděluje kupujícímu, že v případě ukončení kupní smlouvy výpovědí prodávajícího z důvodů spočívajících výlučně na jeho straně, vrátí kupujícímu zpět na jeho bankovní účet VVJ ve výši, v jaké byla kupujícími doposud uhrazena, a to za předpokladu, že kupující řádně plnil povinnosti dané mu kupní smlouvou.

Pokud kupující nebude po dobu 24 měsíců po sobě jdoucích vyvíjet žádnou aktivitu na svém zákaznickém účtu, může být jeho účet deaktivován, jak je podrobně popsáno v kupní smlouvě.

9. Nemožnost odstoupení od smlouvy

Kupující bere na vědomí, že na smluvní vztah upravený touto smlouvou se vztahuje ust. § 1837 písm. b) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Z tohoto důvodu kupující nemá právo na odstoupení od kupní smlouvy, resp. od smluv dílčích. Tato skutečnost je dána nemožností prodávajícího ovlivnit cenu investičního kovu, jež je závislá na výchylnkách finančního trhu.

10. Mimosoudní vyřizování stížností

Kupující a společnost auringo se společně zavazují veškeré případné spory z kupní smlouvy řešit smírnou cestou.

V případě, že kupující není spokojen se službami společnosti auringo, žádá jej tímto společnost auringo, aby ji uvědomil prostřednictvím písemné stížnosti. Stížnosti jsou přijímány v písemné podobě, a to buď v listinné formě – doručené na adresu pro zasílání, popř. ve formě elektronické – doručené na adresu emailovou, přičemž obě tyto adresy jsou uvedeny na titulní straně kupní smlouvy.

Kupující do stížnosti uvede zejména své jméno a příjmení, číslo smlouvy a popis důvodu, proč se na společnost auringo obrací se stížností.

Stížnost vyřídí prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne jejího přijetí. Způsob vyřízení oznámí prodávající kupujícímu na jeho emailovou adresu uvedenou na titulní straně kupní smlouvy.

Kupující má dále právo jakožto spotřebitel řešit spor ze smluvního vztahu založeného kupní smlouvou mimosoudní cestou. Subjektem, na nějž má kupující v takovém případě právo se obrátit, je Česká obchodní inspekce. Kupující je oprávněn zahájit mimosoudní řešení sporu pouze v případě, nepodaří-li se mu spor vyřešit s prodávajícím. Kupující je oprávněn zahájit řešení sporu u České obchodní inspekce nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

Podrobné informace o mimosoudním řešení sporů jsou dostupné na www.coi.cz.